

## תקנון שירותים ומדיניות ביטולים

מועדון השיווק מוכרת ללקוחותיה תכניות ליווי וקורסים דיגיטליים, באמצעות [www.avivit-t.org](http://www.avivit-t.org) ו/או פלטפורמות שיווק נוספות) ייקראו במסמך זה "האתר". תנאי השימוש המפורטים להלן ("תנאי השימוש") מסדירים את אופן השימוש באתר וחלים על כל השירותים והמוצרים הזמינים לרכישה ו/או לשימוש באמצעותו, לרבות אך מבלי להגביל, סדנאות וקורסים המועברים אונליין (דיגיטליים) ("השירותים"). התכניות מטרתן לקדם עסקים ולייצר תהליכי עבודה עסקיים ושיווקיים מבוססים על האינטרנט עבור עסקים. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר אך מיועדים לכל אדם המשתמש באתר ו/או בשירותים, נשים וגברים כאחד. המונח "משתמש/ים" או "אתה" בתנאי השימוש הינו כל משתמש באתר ו/או בשירותים.

המשתמש מצהיר כי הינו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. משתמשים שהינם קטינים (מתחת לגיל 18) ו/או אינם רשאים לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפטרופוס, נדרשים ליידע את הוריהם ו/או את האפטרופוסים החוקיים שלהם ("ההורים") בדבר תנאי שימוש אלה ולקבל את אישורם לשימוש באתר ולביצוע פעילות מכל סוג שהיא, במסגרת האתר. האחריות ו/או הפיקוח אודות יידוע הקטינים המעוניינים לגלוש באתר בדבר תנאי השימוש ולפעול על-פי תנאי שימוש אלה, חלה על ההורים בלבד. כל פעילות אשר תבוצע באתר על-ידי קטין/ה מהווה הסכמה של ההורים לאמור בתנאי שימוש אלה.

אנא קרא את תנאי השימוש בעיון. בקריאת מסמך זה אתה מעיד על הסכמתך לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות שלנו המפורסמת ב[www.avivit-t.org](http://www.avivit-t.org) אשר מסדירה את האיסוף, העיבוד וההעברה של מידע אישי (כהגדרתו במדיניות הפרטיות) על ידי מועדון השיווק. מועדון השיווק שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. כל עדכון יהיה בתוקף מיום פרסום תנאי השימוש המעודכנים באתר. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות שימוש באתר או בשירותים לכל מטרה שהיא ולא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי מועדון השיווק.

כתובתה של מועדון השיווק היא ברח' המפוחית 10 ראשון לציון ישראל.  
בכל שאלה או תלונה, אנא צרו קשר בדואר אלקטרוני [info@avivit-t.org](mailto:info@avivit-t.org)

## 1. שירותים

- תכניות און ליין יתקיימו באמצעות חומרי לימוד באתר האינטרנט כמפורט להלן:  
(1) האתר מציע תכני לימוד והדרכה, ומאפשר להשתתף בשיעורים באמצעות האינטרנט, בנושאים מגוונים. לצורך האמור לעיל מציע האתר סרטוני וידיאו, מערכי שיעור, קבצי תרגול, הדרכות, מצגות, טקסטים, תמונות ומידע (להלן: "התכנים").
- (2) התכנים מוצעים לצפייה בהשאלה, לשימוש אישי ושאינו מסחרי, המוגבל בזמן המנוי שנרכש, ובהיקף המותר על-פי כללי השימוש ההוגן לפי דין.
- (3) חברת מועדון השיווק רשאית לשנות בכל עת איזה מהתכנים המוצגים ברשימת התכנים באתר, להחליף איזה מהתכנים ברשימה או להוציא איזה מהתכנים מרשימה זו.
- על הלקוח לדאוג לשירותי אינטרנט על מנת לצפות בתכנים. לחברת מועדון השיווק אין אחריות על רציפות האינטרנט ואיכותו וידוע ללקוח כי הדבר באחריות ספק האינטרנט ותשתית האינטרנט שברשותו.
- תקופת התקשרות לאחר הצטרפות לתכניות:  
ENFLUENCE /BOOSTART-ליווי כתוב דרך המייל ל 45 יום מיום הצטרפות לתכנית.  
WEBINAR MONEY MAKER- ליווי כתוב עד 60 יום דרך המייל מיום הצטרפות לתכנית.  
ליווי פרמיום בתכנית PROVERSION עד פעמיים בשבוע ליווי כתוב מעבר לליווי הפרטני הצמוד הניתן במסגרת התכנית.  
קורסים דוגמת NEWYOU ללא ליווי כלל.
- כל מנוי מאפשר צפייה סימולטנית אחת בלבד (דהיינו, לא ניתן לצפות בתכני האתר באמצעות אותו שם המשתמש ביותר ממחשב אחד בו-זמנית).
- הלקוח רשאי להשתמש באתר ובשירותים בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש. מועדון השיווק שומרת לעצמה את הזכות להשעות, לבטל או לסרב לספק את האתר ו/או השירותים על פי שיקול דעתה הבלעדי. הודעה בדבר השעיה או ביטול תימסר באתר. מועדון השיווק אינה אחראית לכל נזק שייגרם כתוצאה משינויים כלשהם, השעיה או ביטול האתר ו/או השירותים.

למען הסר ספק, תנאי השימוש אשר היו בתוקף בעת ביצוע עסקה לרכישת איזה מן השירותים באתר, יעמדו בתוקף עד השלמת אותו השירות, ללא שינוי.

- אין לעשות שימוש באתר ו/או בשירותים למטרות מסחריות. הגישה לאתר ו/או לשירותים מותרת רק לשימוש אישי, בהתאם לתנאי השימוש ולכל תנאים או הגבלות הקשורות באתר ו/או בשירותים. כל שימוש אחר באתר ו/או בשירותים כפוף להסכמתה המפורשת מראש ובכתב של מועדון השיווק.
- השימוש באתר ו/או בשירותים והגישה אליהם בטלים ומבוטלים ככל שהשימוש או הגישה אליהם אסורים לפי חוק, תקנה או כל התחייבות אחרת. הנך מתחייב כי (א) כל מידע אשר תמסור בתהליך רכישת שירותים באתר הוא נכון, מדויק, עדכני ומלא; (ב) תשמור על דיוק ואמינות מידע זה; (ג) השימוש שלך באתר ו/או בשירותים אינו מפר כל חוק או תקנה או כל התחייבות שעשויה להיות לך כלפי צד שלישי; וכן (ד) כל שימוש שלך באתר ו/או בשירותים יהיה בהתאם לתנאי השימוש ולכל דין.

## 2. רכישת שירותים באתר/מערכת למידה

- לצורך רכישת השירותים באתר/מערכת למידה תתבקש לספק למועדון השיווק מספר פרטים אודותיך לרבות שמך, מספר הטלפון וכתובת האימייל שלך, וכן פרטי כרטיס האשראי אשר מועדון השיווק תעביר לסולק צד שלישי עם קבלת תשלום עבור השירותים.
- בסיום תהליך הרכישה של איזה מן השירותים הדיגיטליים המוצעים באתר, ובכפוף לכך שהעסקה אושרה על ידי חברת הסליקה ו/או חברת האשראי (בעת תשלום באמצעות כרטיס אשראי)/הבנק, תועבר באופן אוטומטי לעמוד המכיל את תכני השירות הדיגיטלי שנרכש.
- אתה אחראי באופן בלעדי ומלא על ביטחון המחשב ו/או הטלפון הנייד ו/או כל מכשיר אחר שלך ועל פעילותך באתר.
- אם מועדון השיווק תסבור, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי התרחשה הפרה של תנאי השימוש או כי התרחשה כל התנהגות בלתי חוקית או בלתי נאותה, מועדון השיווק תוכל לנקוט בכל פעולה חוקית הנראית לה מתאימה. מועדון השיווק שומרת לעצמה את הזכות לחקור כל

- חשד להפרה של תנאי השימוש או של התנהגות בלתי חוקית או בלתי נאותה באתר ו/או בשירותים.
- מועדון השיווק תשתף פעולה עם כל חקירה של רשויות אכיפת החוק או עם כל צו בית משפט שדורש ממנה או מנחה אותה לחשוף את הזהות, ההתנהלות או כל תוכן של כל משתמש שישנו חשד שנקט בפעולות הנחזות למנוגדות לדין.
  - התכנים שיוצגו באתר/מערכת הלמידה הינם בבעלות מועדון השיווק. ובכל מקרה לא ניתנת למשתמש כל זכות בתכנים, מלבד הזכות לצפייה אישית, שאינה מסחרית.
  - לגבי כל אחד מן השירותים יופיע באתר תיאור תמציתי בלבד, והמשתמש לא יעלה כל טענה כי תוכן השירות שונה מהתוכן התמציתי הנמסר באתר.
  - למועדון השיווק שמורה הזכות להפיץ איזה מן השירותים גם בצורה חנימית, בהתאם לשיקול דעתה לגבי אופן הפצה ומועד הפצה. המשתמש לא יזוכה בתשלום בגין הפצה חנימית מאוחרת לרכישה שביצע.
  - מועדון השיווק תהיה רשאית להפסיק את השירותים המסופקים למשתמש במידה ולא בוצע התשלום בגין השירות שנרכש, או שבוטל התשלום בגינו.
  - המשתמש מאשר בזה קבלת חשבוניות אשר יופקו עבורו בקשר עם השירות, לכתובת הדואר האלקטרוני שנרשם וזאת במקום משלוח חשבוניות מודפסות בדואר.
  - המשתמש מאשר ל מועדון השיווק לשלוח אליו באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שהוזנה בעת ביצוע ההזמנה הודעות ותכתובות רלוונטיות לשירות שאליו נרשם.

### 3. אפשרויות תשלום

- התנאים המפורטים בסעיף זה, חלים על כל ביצועי תשלומים, באמצעות האתר ו/או באמצעות צדדים שלישיים המספקים שירותי תשלום וסליקה מקוונים, בעבור השירותים של מועדון השיווק. מועדון השיווק. תהא רשאית לעדכן את המחירים מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ללא הודעה מוקדמת. לחברות עסקיות יינתנו חבילות רכישה שמחירן יוצג בהתקשרות מול כל חברה בנפרד. לקוחות פרטיים ו/או עסקיים אחראים באופן בלעדי עבור תשלומי מיסים בעד כל תשלום שיבצעו עבור השירותים של מועדון השיווק.
- תשלומים אשר יבוצעו באמצעות שימוש בכרטיס אשראי אשר מספרו שגוי או הינו פג תוקף או אשר סכום החיוב חורג ממסגרת האשראי המאושרת בו, לא יתקבלו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובמקרה בו תשלום כאמור בוצע, מועדון השיווק שומרת לעצמה את הזכות לגבות כל תשלום או עמלה אשר לא התקבלו במלואם או בחלקם. בנוסף, יהיה עלייך לשלם ל מועדון

- השיווק. כל עלות ו/או נזק אשר שילמה ו/או נגרם לה כחלק ממאמצי הגבייה עבור תשלומים שלא התקבלו ממך לרבות שכר טרחת עורך דין ועלויות גבייה. עסקה לא תושלם כל זמן שלא התקבל התשלום במלואו וקיבלת אישור לכתובת האימייל הקשור לחשבונך.
- היה והלקוח בחר לשלם באמצעות הוראת קבע בבנק, יקים עצמאית את הו"ק מול הבנק, ישלח צילום מסך לחברה על אישור הו"ק. רק לאחר מכן יפתח הקורס במערכת לשימוש.
- במידה ואמצעי התשלום שהלקוח מסר לא יכובד מכל סיבה שהיא (בעת ההצטרפות לשירות או במהלכו, כל עוד מחויב לפריסת תשלומים עליה הוסכם), חובה על הלקוח להעביר אמצעי תשלום אחר תוך 3 ימי עסקים ולהמנע מנקיטת החברה באמצעים משפטיים נגדו.
- כל תשלום שיתבצע באתר/דף סליקה ייעודי, בין שבאמצעות כרטיס אשראי, ובין שבכל אמצעי תשלום אחר, יהיה כפוף למדיניות חברת הסליקה. נא עיין בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הרלוונטיים בטרם שימוש בשירותי התשלומים והסליקה. מובהר בזאת כי בכפוף לאמור בכל דין, מועדון השיווק אינה אחראית לכל נזק, פגם או תקלה מכל מין וסוג שהם, העלולים להיגרם עקב שימוש בשירות התשלומים, לרבות ביחס לאופן התשלום ו/או להעברתו ו/או לתשלומים נלווים לעסקה ו/או לכל היבט אחר ביחס לשירותים אלו.

#### 4. מדיניות ביטול

- לפי חוק הגנת הצרכן (תשמ"א 1981) ועל פי תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2020, סעיף 6-א' סעיף קטן 7. אין זכות החזרת עסקה על מוצר דיגיטלי/קורס דיגיטלי/סדנה דיגיטלית ולא יתבצע החזר כספי לאחר ביצוע ההזמנה שכן חשיפה לתכני הקורס מאפשרת שכפול, הקלטה, והעתקתה להפצה ומטרות מסחריות. במקרה של רכישת מוצר באתר אשר ניתן להקלטה, לשעתוק או לשכפול (כל קורס דיגיטלי הקיים באתר), אין באפשרותו של הקונה לבטל את העסקה אלא אם קיבל אישור מפורשות מחברת מועדון השיווק.
- צפייה בתוכן כלשהו שבאתר, תהא חזקה לשימוש באתר, ורישום מחשבי חברת מועדון השיווק על כך שאושר תקנון זה, יהווה ראייה חלוטה לעניין זה, אלא אם יוכיח הלקוח, וחברת מועדון השיווק תאשר, כי הצפייה בפריט התוכן לא התאפשרה כלל (דהיינו, לאחר לפחות חמישה ניסיונות בזמנים שונים) בשל סיבות הקשורות בחברת מועדון השיווק בלבד ולאחר שהלקוח התריע על כך בכתב לחברה ואפשר לה לתקן את התקלה.

- אישור ביטול המוצר יינתן על ידי חברת מועדון השיווק במקרים ייחודיים כגון לקוח אשר רכש קורס ולעולם לא נכנס לאתר ולא אישר תקנון זה. זאת עד למועד תחילת הקורס המקורי אליו הוא נרשם או עד 14 יום מרגע רכישה. המוקדם מביניהם. במקרה של דחיית מחזור המוצר, ה-14 יום יספרו עדיין מיום רכישת המוצר.
- חברת מועדון השיווק שומרת לעצמה את הזכות להפעיל שיקולים נוספים לצורך אישור ביטול רכישת מוצר, וזאת כדי להטיב עם לקוחות אשר למרות שלא עומדים בקריטריונים לביטול רכישת המוצר, יקבלו אישור על ביטול מהחברה לפני משורת הדין.
- במקרה של ביטול רכישת מוצר, מתחייבת החברה להחזיר את הסכום המגיע כהחזר ללקוח עד 21 ימי עבודה מיום אישור הביטול על ידי החברה.
- במקרה של ביטול מוצר פיזי של עסקת מכר מרחוק, אשר לא נעשה עקב פגם במוצר, אי התאמה לתיאור שלו, אי-אספקה במועד או הפרת החוזה מטעמה, תהיה חברת מועדון השיווק רשאית לגבות מהלקוח דמי ביטול בשיעור של עד 5% ממחיר המוצר או 100 ש"ח, על-פי הנמוך מביניהם. כמו כן, הזכות להחזיר או להחליף מוצר ו/או שירות כפופה לסייגים נוספים כאמור בסעיף בחוק הגנת הצרכן.
- בתכנית הליווי פרימיום PROVERSION
- א. המזמין יוכל לבטל השתתפות בתכנית ב 2 מועדי יציאה עד 60 יום מתחילת הליווי ("תקופת הביטול"). היה והסתיימה תקופת ההשתתפות במועדי היציאה הנקובות ייגבה 3700 ₪ דמי ביטול. עלות זו כוללת תשלום לספקים שונים של היועץ ואת אובדן הזדמנות היועץ להכנסות נוכח העובדה כי בתקופה זו לא יוכל היועץ לשלב בליווי גורם אחר תחת המזמין אשר מקומו שוריון. מובהר כי סעיף זה תקף מרגע חתימה על הסכם זה.
- ב. לעניין סעיף א מועד תחילת תכנית יהיה בראשון לכל חודש קלנדר.
- ג. לעניין סעיף א, נקודות היציאה יהיו בתום 30 ימים מהפגישה הראשונה ובחודש רודף לדוגמא: אם התכנית התחילה ב 1.3, יוכל המזמין לבטל השתתפותו ולסיים ב 1.4 וב 1.5 בלבד.
- המזמין יהיה זכאי לקבל את מלוא השירות עד לנקודת היציאה ויחויב על מלוא החודש המתייחס אליה.
- היה וסיבה מוצדקת לאור תקנון זה יש לבטל עסקה באמצעות הודעה למועדון השיווק. בדואר אלקטרוני לכתובת [info@avivit-t.org](mailto:info@avivit-t.org)

- בהודעת ביטול עליך להזין את שמך, תעודת זהות, פרטים ליצירת קשר וכתובת המייל שנרשמת איתה לקבלת השירות.
- במקרה בו בוטלה העסקה בהתאם לתנאי סעיף 4 זה לעיל ולהלן, חשבון המשתמש שלך ייסגר ולא תהיה לך כל גישה לכל תוכן אשר היה זמין לך באמצעות חשבונך.
- סיום מנוי: ביזמת חברת מועדון השיווק רשאית להפסיק את השירותים המסופקים למנוי באופן מוחלט או זמני, או להגבילם, בין היתר בכל מקרה בו המנוי לא שילם במועד תשלום שהוא חב בו או אם ראתה החברה כי קיים חשש סביר כי המנוי לא יעמוד בתשלומים בעד השירותים; ו/או במקרה בו המנוי הפר את תנאי ההתקשרות עמו לרבות הוראות תקנון זה; ו/או, אם המנוי הוכרז כפושט רגל או מונה לו נאמן בפשיטת רגל, כונס נכסים זמני או קבוע, מפרק זמני או קבוע לפי העניין, או הוגשה בקשה בהקשר זה לבית המשפט, ולא הוסרה בתוך 30 יום ממועד הגשתה; וכיו"ב. כן מובהר, כי הלקוח אינו רשאי לקזז סכומים כסף כלשהם, בגין כל נזק ו/או הפרה נטענת לפי הסכם זה. עשה כן המזמין, ייחשב הדבר להפרה יסודית של תנאים אלו.
- חברת מועדון השיווק רשאית לסגור את האתר, או לשנות את מהותו בכל עת ולפי שיקול דעתה, ותעשה כמיטב יכולתה להודיע על כך מראש ללקוחותיה.

5. קישורים: באתר עשויים להופיע קישורים לאתרי אינטרנט שאינם מופעלים על ידי מועדון השיווק הקישורים מוצגים לנוחות המשתמש בלבד ואין ל מועדון השיווק. שליטה על אתרים אלה ואין מועדון השיווק. נושאת באחריות לתכנים המופיעים בהם. אין בהכללת הקישורים באתר כדי להעיד על תמיכה בתוכן המוצג באתרים אלו או על כל קשר אחר לאתרים אלו או למפעיליהם. מועדון השיווק. ממליצה לך להפעיל שיקול דעת ולהיזהר בשימוש באתרים של כל צד שלישי. מועדון השיווק רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים נוספים.

6. תוכן: סוגים שונים של תוכן עשויים להיות זמינים לך באמצעות האתר ו/או השירותים. "תוכן" כהגדרתו בתנאי שימוש אלה משמעו, כל תוכן הזמין באמצעות האתר, לרבות תוכנה, טקסט, גרפיקה, סרטונים, תמונות, תצלומים, מידע וכל שינוי או נגזרת מהאמור לעיל. מועדון השיווק שומרת לעצמה את הזכות להסיר ו/או למחוק לצמיתות כל תוכן בכל עת, מבלי להודיע על כך מראש ומכל סיבה שהיא. כמו כן התוכן זמין לצפייה במערכת עד 3 שנים מרגע הצטרפות או אם החברה נאלצת לסגור את מערכת הקורסים. מסמכי ה PDF במערכת זמינים ללקוח להורדה במהלך תקופה זו.

7. מגבלות שימוש: למעט שימושים שהותרו באופן מפורש בתנאי השימוש, אסור לבצע או לאשר ו/או לאפשר לכל צד שלישי לבצע שינויים באתר ו/או בשירותים. אתה מתחייב כי אתה ו/או מי מטעמך לא תעשה אחד או יותר מהדברים הבאים: (1) תשנה, תערוך, תעתיק, תשאב מידע, תתאים, תיתן רישיון משנה, תתרגם, תמכור, תבצע פעולות של הנדסה חוזרת, תפרק או תרכיב מחדש כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר, לרבות בסיס המידע, וכן פעולות כאלה לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש עבור השירותים; (2) תנסה לסכל, למנוע, לשבש או להפריע בצורה כזו או אחרת לתכונות הקשורות באבטחת האתר ו/או השירותים או לתכונות המונעות או מגבילות שימוש; (3) תציב את האתר, או כל חלק ממנו, בתוך מסגרת אתר אחר ו/או תעשה כל שימוש מסחרי, ללא הסכמתה הכתובה המוקדמת של מועדון השיווק. (4) תשתמש בכל רובוט, מנוע אחזור וחיפוש מידע, או בכל כלי אוטומטי או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאתר ולאחזר מידע באתר או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד באתר; (5) תתחזה לאדם או גוף כלשהו, לרבות נציג מטעם מועדון השיווק ו/או תמסור תיאור מסולף או הצגה כוזבת של קשר לאדם או גוף כלשהו ו/או תעלה לאתר, תעביר, תשלח או תשדר כל חומר שקרי ומטעה ו/או חומר אשר נועד להערים על משתמש או על גוף כלשהו או תעשה שימוש בחשבון או סיסמה של משתמש אחר מבלי לקבל את הסכמתו מראש ובכתב; (6) תאסוף או תאגור מידע אישי על משתמשים אחרים לשם מטרת כלכליות או בלתי חוקיות או תפיץ דואר זבל (SPAM) לשרתי האתר ו/או למשתמשים באתר ו/או השירות, או (7) תעשה כל שימוש באתר ו/או השירותים באופן שאינו מאושר על פי תנאי השימוש ו/או כל דין.

8. קניין רוחני: האתר, השירותים, וכל הנתונים והמידע הזמין באתר ו/או באמצעות השירותים הם רכושה הבלעדי של מועדון השיווק ואין לראות בשימוש באתר או בשירותים כמקנים רישיון כלשהו או זכויות כלשהן בקניינה הרוחני של מועדון השיווק. זכויות היוצרים באתר וברעיון העומד ביסוד האתר ו/או השירותים, לרבות סימניה המסחריים, עיצוב האתר, וכן בכל פעולה אחרת באתר ו/או בשירותים הייחודים והבלעדיים ל מועדון השיווק שמורים ל מועדון השיווק. אין להעתיק או לפרסם את התוכן הנמצא באתר או כל חלק ממנו ו/או לעשות בו או במידע שבתוכם שימוש כלשהו, לרבות שימוש מסחרי, ללא הסכמתה המפורשת מראש ובכתב של מועדון השיווק. כמו כן, אין להכניס באתר ו/או בשירותים שינויים, להעתיק,



להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לשכפל, לפרסם או למסור לצד שלישי כל חלק מן האתר ו/או השירותים בלא קבלת הסכמתה של מועדון השיווק. מראש ובכתב.

#### 9. הגבלת אחריות:

- הנך מתחייב ומצהיר כי ידוע לך ואתה מסכים, כי השימוש באתר ו/או בשירותים הינו על אחריותך בלבד. השימוש באתר, בשירותים ו/או בתכנים ניתן לך כמות שהוא (AS IS) בהתאם להחלטת מועדון השיווק ובלי אחריות מכל סוג שהוא.
- לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי מועדון השיווק. ביחס לתנאי השימוש ו/או בגין האתר, יכולותיהם, מגבלותיהם, או התאמתם לצרכיך. בכפוף לדין החל, כל הסתמכות על התוכן הינה באחריותך הבלעדית ו מועדון השיווק. דוחה כל אחריות, מפורשת או משתמעת, ביחס לדיוק, אמינות, עמידה בזמנים, עדכניות, איכות, שלמות, שימושיות, אבטחה או ביצועיהם של האתר ו/או התוכן ו/או שכל המידע הזמין באמצעות האתר ו/או התוכן יהיה ללא טעויות או שהטעויות, ככל שישנן, תתוקנה.
- במסגרת מגבלות החוק, מועדון השיווק מסירה כל התחייבות מכל סוג, מפורשת, משתמעת או על פי חוק, ואינה מתחייבת שהאתר ו/או השירותים יסופקו כסדרם או בלא הפסקות, יהיו איכותיים, יתקיימו בבטחה או ללא טעויות, ו/או הפרעות או יהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי ו/או לתוכנות מועדון השיווק או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים בין היתר בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת אצל מועדון השיווק. או אצל מי מספקיה או אצלך, ולא תהיה לך כל טענה כלפי מועדון השיווק. בקשר לכך. הנך מודע לכך כי יתכן שבעתיד לא יהיו השירותים זמינים בשל צרכי תחזוקה, שדרוג או מכל סיבה אחרת.
- מועדון השיווק. ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים כלפיך או כלפי כל צד שלישי לכל אובדן, נזק או פיצוי שהוא, לרבות, ללא הגבלה, נזק או פיצוי כללי, אגבי, תוצאתי, נלווה, משני, עקיף, ישיר, עונשי או מיוחד (כולל אך לא רק נזק בגין אובדן של מסד נתונים, אובדן תוכנות, עלויות הספקה של שירות חלופי, פגיעה בפרטיות או הפרעות בשירות) הנובע, בין היתר, כתוצאה משימוש לא מורשה באתר, כתוצאה משינוי המידע שנמסר על ידיך, זאת גם אם מועדון

השיווק קיבלה הודעה על האפשרות לאותם הפסדים. החבות הכוללת של מועדון השיווק. במסגרת כל תנאי מתנאי שימוש אלו לא תעלה על הסכום ששילמת מועדון השיווק. עבור השימוש בשירותים.

- מידע אישי עשוי להתקבל ממך במהלך שימושך באתר ו/או בשירותים. כל שימוש אשר נעשה על ידי מועדון השיווק. במידע האישי אשר התקבל במהלך שימושך באתר ו/או בשירותים יהיה כפוף להוראות המפורטות במדיניות הפרטיות. ידוע לך כי על ידי מסירת המידע האישי כאמור, לרבות ומבלי להגביל, פרטי התקשרות, אתה מצהיר כי הנך מודע לסיכונים הכרוכים בכך ואתה פוטר את מועדון השיווק מכל אחריות לכך.

#### 10. שיפוי:

אתה מתחייב כי הנך אחראי לכל תוצאה ישירה או עקיפה הנובעת משימוש באתר ו/או בשירותים ואתה מסכים לשפות את מועדון השיווק ו/או מי מטעמה ולהגן עליהם בגין כל תביעה, טענה, דרישה, הפסד, אבדן-רווח, תשלום, הוצאה או נזק, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט (כולל של צד ג') כתוצאה מ: (א) הפרת תנאי השימוש על ידיך או על ידי משתמש במחשב או מכשיר שלך או בחשבון שלך; (ב) כתוצאה מאופן השימוש או הניסיון להשתמש באתר ו/או בשירותים; (ג) הפרת זכות כלשהי (לרבות קניין רוחני) של מועדון השיווק ו/או צד שלישי כלשהו; (ד) הפרה של כל אחד מהמצגים וההתחייבויות שלך בתנאי השימוש, (ה) הפרתך של כל חוק או תקנה; וכן (ו) כל עניין אחר שעליו אתה אחראי על פי כל דין.

11. שונות: כל סכסוך ו/או שאלה משפטית בקשר עם תנאי שימוש אלה ידונו ויוכרעו אך ורק בפני בתי המשפט המוסמכים בישראל ויהיו בסמכות שיפוטם הייחודית והבלעדית. הדינים שיחולו על תנאי שימוש אלה ועל כל הנובע ו/או הכרוך בהם, לרבות פרשנותם, יהיו אך ורק דיני מדינת ישראל והם בלבד. ככל שייקבע שתנאי כלשהו מתנאי השימוש אינו תקף או שאינו בר אכיפה על ידי בית משפט בעל סמכות, אזי התנאים שתוקפם נשלל או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בתנאים תקפים הניתנים לאכיפה שתוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את משמעות וכוונת התנאים המקוריים ואילו יתר תנאי השימוש יישאר בתוקפם. אין דבר בהסכם זה היוצר כל שלוחה, העסקה, מיזם משותף או שותפות בין לבין מועדון השיווק או מסמיך אותך לפעול מטעם מועדון השיווק תנאי השימוש משקפים את כלל ההסכמות בין הצדדים בעניין תנאי השימוש באתר והיחסים בין הצדדים ויגברו על כל

הסכמה או התחייבות קודמת, בעל פה או בכתב. מועדון השיווק רשאית להמחות, להעביר או להסב את זכויותיה והתחייבויותיה לפי תנאי השימוש או כל חלק מהן לכל צד שלישי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. אינך רשאי להמחות, להעביר או להסב את זכויותיך והתחייבויותיך לפי תנאי השימוש או כל חלק מהן וכל ניסיון הסבה כאמור יהיה בטל ומבוטל. בין הצדדים לא מתקיימים ולא יתקיימו יחסי עובד-מעביד, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות, לכל צורך שהוא. ככל שנצטרך ליצור אתך קשר, אתה מסכים שנוכל לעשות זאת לכל כתובת הידועה לנו, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני.

### מדיניות פרטיות

חברת מועדון השיווק מכבדת את זכותך לפרטיות. מטרת מדיניות הפרטיות היא להסביר מהם הנהלים של חברת מועדון השיווק ביחס למידע האישי (כהגדרתו להלן) הנאסף באמצעות האתר ו/או השירותים וכיצד מועדון השיווק אוספת, משתמשת, מוסרת ומאבטחת את המידע האישי הנמסר לה על ידי המשתמשים ו/או הנאסף על ידה.

ככל שהינך מתחת לגיל 18, השימוש באתר כפוף לקבלת אישור ההורה או האפוטרופוס שלך ועליך לקבל את רשות הורייך או האפוטרופוס החוקי שלך לפני כל שימוש באתר או לפני מסירת כל מידע אישי. באמצעות שימושך באתר הינך מצהיר ומאשר כי אישור ההורה או האפוטרופוס כאמור הושג על ידך והינך מורשה על ידו להשתמש באתר לרבות פתיחת חשבון משתמש.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד והיא מתייחסת לנשים וגברים כאחד.

“מידע אישי” הינו מידע הקשור לאדם, כגון שם, כתובת, מספר טלפון או כתובת אימייל.

לא חלה עליך חובה חוקית למסור ל חברת מועדון השיווק מידע אישי ומסירת המידע האישי נעשית בהסכמתך בלבד. אם לא תסכים למסור את המידע האישי, כולו או חלקו, ייתכן וחלק מהשירותים ש מועדון השיווק מספקת לא יהיו זמינים עבורך.

איסוף המידע האישי הינו תלוי בסוג השירותים שהנך עושה בהם שימוש, כדלהלן:

(1) כדי לספק לך גישה לאתר הקורס ולשירותים; (2) כדי לספק לך תמיכה ולסייע בפתרון בעיות שאתה או משתמשים אחרים עלולים להיתקל בהן; (3) כדי לשלוח הודעות (לרבות דוא"ל), להודיע לך על שינויים הקשורים לשירותים וכדי ליצור אתך קשר במידת הצורך; (4) כדי לבחון כל שאלה שעולה, לרבות באמצעות פלטפורמות דיגיטליות, ולהגיב עליה בהתאם; וכן (5) כדי למנוע ניסיונות הונאה ולהגן על אבטחת האתר והשירותים ולתת מענה לכל בעיה הנוגעת לאתר ו/או לשירותים. (6) תשלום – על מנת לבצע את התשלום לקורס/סדנה, נבקש ממך מידע אודות פרטי התשלום. מידע זה עובר ישירות לספק חיצוני המבצע את הסליקה ומידע זה אינו נשמר במאגר המידע של חברת מועדון השיווק. (7) מידע מסוים נאסף בצורה אוטומטית אודות המחשב, הדפדפן, מערכת ההפעלה, כתובת ה-IP ו/או ה-ID של מכשיר הנייד שלך. מידע זה משמש כאמצעי להגנת האתר ובין היתר גם עבור ניתוחים סטטיסטיים, לצרכים פנימיים של חברת מועדון השיווק לרבות שיפור וייעול האתר ו/או השירותים, פיתוח תכנים חדשים/שירותים חדשים, אבחון בעיות תפעוליות, ניתוח היקפי פעילות, צרכי מחקר, שיווק, והתאמת יכולות שרתי המחשוב להיקפי עבודה.

כלים אנליטיים לניתוח נתונים סטטיסטיים

מועדון השיווק עשויה לנתח את הנתונים הסטטיסטיים באמצעות תוכנות המספקות שירותי מידע וניתוח סטטיסטי לרבות, אך ללא הגבלה, באמצעות Google Analytics ("כלים אנליטיים"). הכלים האנליטיים אוספים מידע אודות שימוש באתר כגון: התדירות שבה משתמשים מבקרים באתר, אילו עמודים הם מבקרים כאשר הם עושים זאת ובאיזה אתרים הם השתמשו טרם הגעתם לאתר. חברת מועדון השיווק. לא משלבת בין המידע הנאסף באמצעות שימוש ב-Google Analytics לבין מידע המאפשר זיהוי אישי. מועדון השיווק משתמשת במידע המתקבל מהכלים האנליטיים על מנת לשפר את האתר ו/או השירותים שלה בלבד היכולת של Google להשתמש במידע שנאסף על ידי Google Analytics ולשתף אותו בנוגע לביקורים באתר זה מוגבלת בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלה, הנמצאים בכתובות:

<http://www.google.com/analytics/terms/us.html>

<https://policies.google.com/privacy?hl=iw>

קבצי Cookies

Cookie הינו קטע קצר של טקסט הנשלח אל הדפדפן של המבקר באתר. מועדון השיווק. משתמשת בקבצי cookies כדי להתאים את חוויית השימוש באופן אישי. ייתכן ותשתמש ב-cookie "מתמיד" על מנת לשמור את ההגדרות והתאמות האישיות שלך. לדוגמה, אם תיכנס לאתר, ה-cookie ישמש כדי לזהות אותך כמשתמש נוכחי, כדי שלא תצטרך להכניס את פרטיך מחדש בכל שימוש באתר. ייתכן שגורמים חיצוניים כמו גוגל ו/או פייסבוק באתר שלנו על מנת לשים קבצי Cookies בדפדפן שלך. גורמים אלו פועלים באופן עצמאי ואין לחברה שליטה או גישה למידע שהם אוספים, לכן, אנו מציעים לך להתעדכן במדיניות הפרטיות שלהם. רוב דפדפני האינטרנט מוגדרים מראש בצורה שמאפשרת קבלת cookies, אבל אתה יכול לשנות את ההגדרה הזו כך שהדפדפן שלך יחסום cookies מסוימים או כדי שהדפדפן יודיע לך כל פעם ש- cookie נשלח. כמו כן, אתה יכול למחוק כל cookie קיים בכל עת. ייתכן וחלק מהתכונות של השירותים ו/או של האתר לא יעבדו כראוי אם תבטל או תסיר את ה-cookies.

## תקשורת והודעות

מועדון השיווק שומרת לעצמה את הזכות לשלוח לך הודעות הקשורות לשירותים דרך דוא"ל, לרבות הודעות שירות, שיווק והודעות ניהוליות המתייחסות לחשבונך מבלי להציע לך את האפשרות לבטל את קבלתן אלא אם תסגור את חשבונך. במידה והינך מעוניין להסיר את כל פרטיך מהאתר, יש לפנות עם בקשה למחיקת המידע שלך מהמאגרים לכתובת מייל [info@avivit-t.org](mailto:info@avivit-t.org) ופרטיך יוסרו לא יאוחזר מ 14 ימי עסקים.

## שיתוף המידע האישי שלך

מועדון השיווק תשתף את המידע שלך בהתאם לאמור להלן:

## ספקי שירות וצדדים שלישיים

מועדון השיווק עשויה לשתף מידע, כולל מידע אישי, עם ספקי שירות וצדדים שלישיים אחרים ("צדדים שלישיים מורשים") אשר עשויים להשתמש במידע כדי (1) לסייע ל מועדון השיווק לספק לך את השירותים; ו-(2) לסייע כמועדון השיווק בהבנת השימוש באתר ו/או בשירותים.

צדדים שלישיים מורשים עשויים להיות מצויים במדינות אחרות מאשר מדינת ישראל. כל הצדדים השלישיים המורשים יהיו כפופים לחובות אי-גילוי ואי-שימוש. למרות זאת, ייתכן ובחלק מהמדינות ישנן רמות של הגנה על מידע אישי או מידע אחר שאינן משתוות לרמת ההגנה במדינת ישראל והנך מאשר את העברת המידע האישי שלך למדינות אלה.

## העברת בעלות

מועדון השיווק. עשויה לחשוף ו/או להעביר את מאגרי המידע שלה הכוללים את המידע האישי שלך במסגרת או במהלך משא ומתן, בנוגע להעברת בעלות ומכירת נכסיה או רכישה. במקרה כזה, המידע האישי שלך ימשיך להיות כפוף להוראות מדיניות פרטיות זו.

## העברת מידע במסגרת אכיפת חוק

מועדון השיווק תשתף פעולה עם רשויות אכיפת החוק או כל צד שיפוטי הדורש או המנחה אותה לגלות את הזהות, ההתנהגות, התוכן הדיגיטלי, או כל מידע אישי אחר, של כל משתמש שישנו חשד שנקט בפעולות הנחזות למנוגדות לדין או בפעולות המפרות את החוק. כמו כן, מועדון השיווק עשויה לשתף את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים אם מועדון השיווק מאמינה בתום לב כי גילוי המידע הוא נאות ונועד להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות של ' מועדון השיווק (לרבות אכיפת מדיניות הפרטיות) או להגן על הזכויות, הקניין או הבטיחות של צדדים שלישיים.

## שיתוף מידע נוסף

מועדון השיווק תעביר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים רלוונטיים במקרים שלהלן: (1) תגלה כי אילו מפעולותיך באתר ו/או בשירותים מפרות את תנאי השימוש או נעשו לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא או (2) מועדון השיווק תעמוד בפני נקיטת צעדים משפטיים כנגדה (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שביצעת באתר ו/או באמצעות השירותים.



של אביבית שלומוביץ-דהן

הגנה על המידע

מועדון השיווק נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת להגן על המידע האישי שנמסר לה אך לא קיימות שיטות העברה או אחסון אלקטרוני שהינן בטוחות לחלוטין. לכן, מועדון השיווק אינה יכולה להבטיח את ביטחונה המוחלט של המידע האישי.

זכות עיון ושינוי מידע

למשתמשים בשירותים עומדת האפשרות לבקש לעיין ו/או לתקן מידע שנמסר ל מועדון השיווק בהתאם להוראות החוק. זו תתקן מידע שנאסף על המשתמש בהתאם לבקשה אשר תתקבל בכתב מהמשתמש בכתובת מייל [info@avivit-t.org](mailto:info@avivit-t.org) אם וככל שהדבר אפשרי ובהתאם להוראות החוק. התיקון יתבצע תוך זמן סביר מקבלת הבקשה.

שמירת המידע

מועדון השיווק תשמור את המידע האישי אודותיך למשך הזמן הדרוש על מנת: (1) לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות הפרטיות; (2) לעמוד בהתחייבויות המשפטיות של מועדון השיווק (3) לפתור סכסוכים; (4) לאכוף את ההסכמים של מועדון השיווק. או (5) למשך פרק זמן ארוך יותר כפי שיידרש לפי הוראות הדין הרלוונטי. מועדון השיווק. עשויה למחוק את המידע שלך, מבלי להודיע לך על כך, ככל שהיא תראה שאין עוד צורך להחזיק בו למטרות המפורטות לעיל.

שינויים במדיניות הפרטיות

מדיניות הפרטיות של מועדון השיווק עשויה להשתנות מעת לעת. אם יבוצעו שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות, תפורסם על כך הודעה באתר.

יצירת קשר



בכל שאלה או בעיה הקשורה למדיניות הפרטיות יש לפנות לכתובת מייל [info@avivit-t.org](mailto:info@avivit-t.org)